

CONDITIONS APPLIQUEES AUX OPERATIONS BANCAIRES

CLIENTELE DES ENTREPRISES &
PROFESSIONNELS

**C'EST VOUS
L'AVENIR**  **SOCIETE
GENERALE**



PREAMBULE

Voici les principales conditions appliquées aux opérations bancaires des Entreprises et Professionnels. Toutes ces informations vous seront utiles pour choisir les produits et services les mieux adaptés à vos attentes, et pour améliorer la gestion de vos opérations bancaires.

Pour toutes précisions complémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec un Conseiller de Clientèle dans l'une de nos agences, par téléphone, par lettre ou par mail. Vous trouverez toutes nos coordonnées à la dernière page de ce document.

Les tarifs sont exprimés Hors Taxes , et sont soumis à la TVA en vigueur sauf exceptions précisées dans le document.

Ils annulent et remplacent à compter du **16 avril 2019**, les précédentes conditions.



SIGNIFICATION DES SYMBOLES UTILISES

Afin de faciliter la lecture de ce document, vous trouverez ci-dessous la signification des symboles et abréviations utilisés .

TTF	Taxes sur les Transferts de Fonds
TVA	Taxe sur la Valeur Ajoutée
HT	Hors Taxes
TTC	Toutes Taxes Comprises
F CFA	Franc de la Coopération financière en Afrique



TABLE DES MATIÈRES

1. SECTION 1 : OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

- A. Ouverture et tenue de compte
- B. Recherches
- C. Autres Opérations

2. SECTION 2 : MONETIQUE

- A. Carte Visa
- B. Utilisation de la carte au Congo
- C. Utilisation de la Visa carte dans la zone CEMAC
- D. Utilisation de la carte Visa hors zone CEMAC

3. SECTION 3 : OPERATIONS AU CONGO

- A. Espèces
- B. Chèques
- C. Virements
- D. Effets

4. SECTION 4 : OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

- A. Rapatriement de l'étranger
- B. Transferts émis vers l'étranger
- C. Opérations de change
- D. Remise documentaire
- E. Crédit documentaire
- F. Effets
- G. Frais d'intermédiaire toutes zones

5. SECTION 5 : BANQUE A DISTANCE ET TELEMATIQUE

- A. Sogecashnet (Internet Banking)
- B. Sogecashnet international SIOR et INFOSWIFT
- C. Télématisation

6. SECTION 6 : FINANCEMENTS

- A. Crédits d'Exploitation
- B. Crédits d'investissements et leasing
- C. Crédits par signature (Cautions, aval, obligation cautionnée)
- D. Réémission de caution sur compte garanti bancaire reçu

TABLE DES MATIÈRES

7. SECTION 7 : DATES DE VALEUR

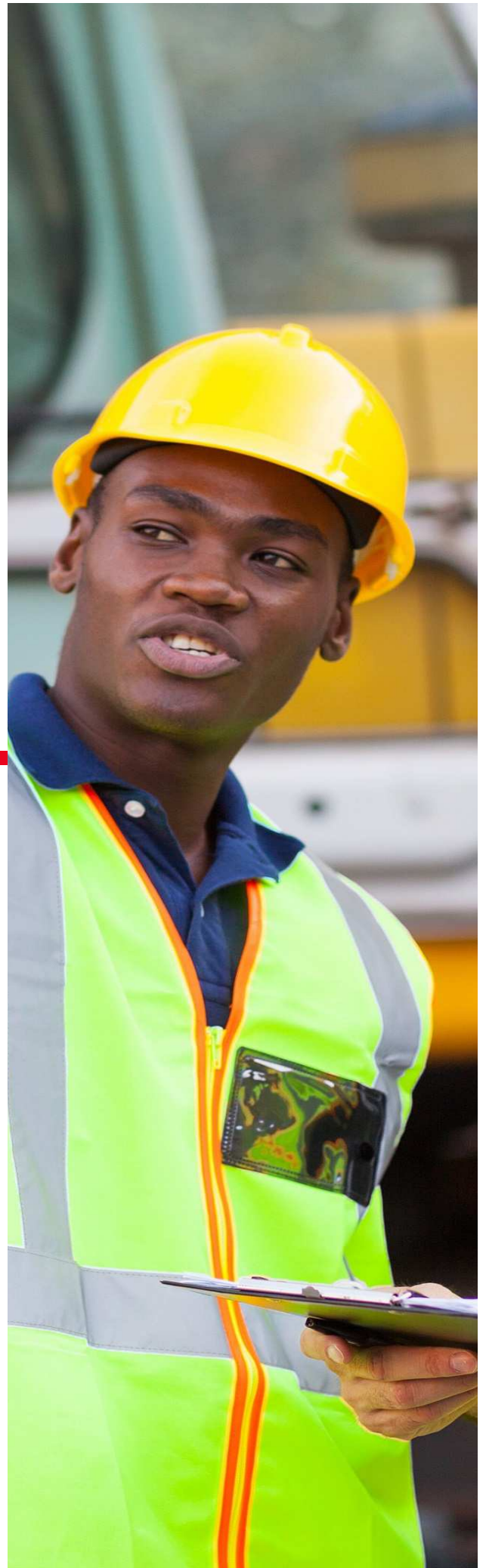
- A. Règlement au Congo
- B. Encaissements au Congo
- C. Règlements à l'étranger
- D. Encaissements à l'étranger

8. SECTION 8 : RESOUDRE UN LITIGE

- A. L'agence votre 1^{er} interlocuteur
- B. Relation clientèle à votre écoute
- C. Relations clientèle réclamation

1. OUVERTURE ET GESTION DU COMPTE

- A. Ouverture et tenue de compte
- B. Recherches
- C. Autres Opérations



OUVERTURE ET GESTION DE COMPTE

HT FCFA

Ouverture et tenue de compte

▪ Dépôt initial à l'ouverture	Min 100 000
▪ Délivrance d'un RIB	FRANCO
▪ Délivrance d'un relevé de compte par mois	FRANCO
▪ Frais fixes de tenue de compte	20 000 / trimestre
▪ Commission de mouvement (sur tous les débits en compte)	0.025%
▪ Relevé de compte à la demande	1 500 / page
▪ Clôture de compte	20 000

Recherches

▪ Document de moins d' 1 an	5 000
▪ Document de plus d' 1 an	15 000
▪ Photocopie	1 000/page

Autres opérations

▪ Autres attestations	50 000
▪ Attestation annuelle pour commissaires aux comptes et circularisation	100 000
▪ Procuration et mandat (hors mandataires sociaux)	10 000
▪ Incidents sur compte: saisie –ATD –Réquisition	100 000
▪ Paiement écriture en dépassement (forçage) :	
Forçage pour indisponibilité de solde	5 000
Forçage en cas d'autorisation échue	5 000
Forçage en cas de dépassement de ligne autorisée	20 000
Forçage en cas d'absence de ligne autorisée	30 000

Succession (étude et règlement)

▪ Hypothèque	A la charge du client
▪ Caution personnelle	Selon redevance légale et prestation externe
▪ Contrat gage/ convention nantissement	
▪ Inscription de nantissement	A la charge du client
▪ Assurance	A la charge du client
▪ Constitution de garanties	A la charge du client

2. MONETIQUE

- A. Carte Visa
- B. Utilisation de la carte au Congo
- C. Utilisation de la Visa carte dans la zone CEMAC
- D. Utilisation de la carte Visa hors zone CEMAC



MONETIQUE

HT FCFA

Cartes visa

- Carte VISA BUSINESS

150 000/an

Utilisation de la carte Visa au Congo

- Retrait d'espèces sur DAB SGC
- Retrait d'espèces sur DAB confrères
- Paiement chez un commerçant
- Consultation sur DAB confrères
- Blocage temporaire
- Mise en opposition
- Réédition du code secret
- Envoi de la carte
- Envoi du code secret

FRANCO

2 000

FFRANCO

500

15 000

FRANCO

10 000

Frais de message Min 30 000

Frais de message Min 30 000

Utilisation de la carte Visa dans la zone CEMAC (hors Congo)

- Commission de retrait DAB
- Commission de paiement
- Consultation sur DAB

2%(min 2500- maxi 10000)

1%(min 2500- maxi 10000)

500

Utilisation de la carte Visa dans hors zone CEMAC

- Commission de retrait DAB
- Commission de paiement
- Taxes sur le transfert de fonds (TTF)
- Remplacement carte défectueuse
- Consultation sur DAB
- Modification de plafond *

3%(min 2500- maxi 10000)

1%(min 2500- maxi 10000)

1,5%

20 000

500

20 000

(*) valable 1 mois dans la limite de 03 remplacements l'année

Terminal de Paiement Electronique (TPE)

- Mise à disposition d'un TPE
- Commission de transaction sur carte SGC
- Commission de transaction sur carte autres banques
- Maintenance d'1 TPE

Selon conditions négociées

1,5%

3%

50 000 / AN

3. OPERATIONS AU CONGO

- A. Espèces
- B. Chèques
- C. Virements
- D. Effets



OPERATIONS AU CONGO

	HT	FCFA
Espèces		
▪ Retrait d'espèces dans l'agence tenant le compte		2 000
▪ Retrait d'espèces déplacé (dans une autre agence SGC)		5 000
▪ Versement espèces agence		FRANCO
▪ Ramassage /Livraison de fonds		Nous consulter
Chèques		
▪ Délivrance de chéquier de 25 feuillets		2500
▪ Délivrance de chéquier de 50 feuillets		5 000
▪ Opposition sur chèque ou chéquier		25 000
▪ Encaissement de chèque en FCFA (SGC)		FRANCO
▪ Encaissement de chèque confrère normalisé		FRANCO
▪ Chèque revenu impayé :		
- Sur émetteur		30 000
- Sur bénéficiaire		10 000
▪ Emission d'un chèque de banque ou chèque certifié		20 000
▪ Annulation d'un chèque de banque ou chèque certifié		15 000
Virement reçu		
▪ Virement reçu		FRANCO
Virement émis		
▪ Virement compte à compte même bénéficiaire SGC		FRANCO
▪ Virement compte à compte autres bénéficiaires SGC		2 000
▪ Mise à disposition :		
- Inférieur à 1 000 000		15 000
- De 1 000 000 à 5 000 000		25 000
- Supérieur à 5 000 000		50 000
▪ Virement SYGMA		10 000
▪ Virement SYSTAC ordinaire		10 000

OPERATIONS AU CONGO

	HT FCFA
Virement multiples	
<ul style="list-style-type: none"> SGC support papier SYSTAC support papier 	2 000/ligne (maxi 100 000) 2 000/ligne (maxi 100 000)
Virement permanent	
<ul style="list-style-type: none"> Mise en place Renouvellement annuel Compte à compte SGC Compte à compte autre bénéficiaire Confrère Nivellement automatique même bénéficiaire 	10 000 10 000 FRANCO 2 000 10 000 / transaction FRANCO
Effet	
<ul style="list-style-type: none"> Effet remis à l'encaissement tiré sur SGC ou confrère : <ul style="list-style-type: none"> Commission d'encaissement (min 6 800) Frais de dossier Effet remis à l'escompte tiré SGC ou confrère: <ul style="list-style-type: none"> Taux d'escompte Commission d'encaissement (min 15 000) Frais de dossier Acceptation d'effet Prorogation d'effet Opposition sur effet Effet revenu impayé : <ul style="list-style-type: none"> Frais remettant Frais tiré Effet reçu pour paiement : <ul style="list-style-type: none"> Frais SYGMA à la charge du tiré 	0,50% 10 000 Taux en vigueur 0,50% 10 000 10 000 20 000 20 000 50 000 100 000 10 000

OPERATIONS AU CONGO

	HT FCFA
Virement multiples	
<ul style="list-style-type: none"> SGC support papier SYSTAC support papier 	2 000/ligne (maxi 100 000) 2 000/ligne (maxi 100 000)
Virement permanent	
<ul style="list-style-type: none"> Mise en place Renouvellement annuel Compte à compte SGC Compte à compte autre bénéficiaire Confrère Nivellement automatique même bénéficiaire 	10 000 10 000 FRANCO 2 000 10 000 / transaction FRANCO
Effet	
<ul style="list-style-type: none"> Effet remis à l'encaissement tiré sur SGC ou confrère : <ul style="list-style-type: none"> Commission d'encaissement (min 6 800) Frais de dossier Effet remis à l'escompte tiré SGC ou confrère: <ul style="list-style-type: none"> Taux d'escompte Commission d'encaissement (min 15 000) Frais de dossier Acceptation d'effet Prorogation d'effet Opposition sur effet Effet revenu impayé : <ul style="list-style-type: none"> Frais remettant Frais tiré Effet reçu pour paiement : <ul style="list-style-type: none"> Frais SYGMA à la charge du tiré 	0,50% 10 000 Taux en vigueur 0,50% 10 000 10 000 20 000 20 000 50 000 100 000 10 000

4. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

- A. Rapatriement de l'étranger**
- B. Transferts émis vers l'étranger**
- C. Opérations de change**
- D. Remise documentaire**
- E. Crédit documentaire**
- F. Effets**
- G. Frais d'intermédiaire toutes zones**



OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

HT FCFA

Rapatriement de l'étranger	
▪ Transfert reçu en Euro (IN)	FRANCO
▪ Transfert reçu en autres devises (OUT) - Commission de change	0.40%(min 4 000)
▪ En cas de renvoi de fonds (toutes devises) - Frais SWIFT - Frais déduits sur retour de fonds au correspondant (refacturation des coûts de correspondants selon les termes de transaction)	20 000 Min 100€ (65 596) selon les devises
Transfert émis vers l'étranger	
▪ Transfert en Euro - Frais de dossier - Commission de transfert (SGC) - Commission de service - Commission d'intervention - SWIFT	15 000 0.5%(min 5 000) 0.25%(min 2500) 0,5% 20 000
▪ Taxe sur transfert TTF (non soumis à TVA) ▪ Frais de correspondant (réseau SG)	1,5% Min 40€ (plus frais accessoires du correspondant)
▪ Transfert en autres devises - commission de change - Majoration taux de change appliqué selon négociation	0.40%(min 4 000) + / - 1%
▪ Transfert permanent	20 000
▪ En cas d'amendement ou avis de sort sur transfert de fonds (toutes devises) - Frais d'investigation - SWIFT - Frais de correspondant	40 000 20 000 min 40 € (plus frais accessoires du correspondant)
Remise de chèques internationaux (uniquement en €)	
▪ Ouverture de dossier - Frais d'ouverture - Frais de port	20 000 60 000
▪ Règlement - Commission de règlement	0.20%(min 5000)
▪ Règlement impayé - Frais d'impayés (banque tenant le compte) - Frais d'impayé correspondant	15 000 Selon correspondant
Les opérations de change manuel	
Réservées uniquement aux clients Société Générale Congo	
▪ Devises possibles: EUR, USD Vente de devises en Euro Vente de devises (autres) TTF (non imposable)	5% Cours applicable par la banque 1,5%

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

HT FCFA

Remise documentaire IMPORT ZONE CEMAC

A/- A vue	
▪ Ouverture de dossier	
- Frais de dossier	50 000
▪ Résiliation	
- Commission d'encaissement	0.30% (min 3 000)
- Frais SYGMA	10 000
▪ Provision insuffisante	
- Frais d'impayé	15 000
- Frais SYGMA (notification)	10 000
- Courrier express (retour de documents)	min 60 000
▪ Modification	
- Frais d'amendement	20 000
- Commission de prorogation	0.25% (maxi 50 000)
- Frais SYGMA	10 000
▪ Annulation	
- Frais d'annulation	100 000
- Frais SYGMA	10 000
▪ B/- A échéance	
Même tarification que pour les REMDOC IMPORT à vue +	
- Commission d'acceptation	0.20%
- Frais de conservation	20 000

Remise documentaire IMPORT HORS ZONE CEMAC

▪ A/- A vue	
Ouverture du dossier:	
- Frais de dossier	50 000
- Frais SWIFT	20 000
▪ Règlement payé	
- Commission d'encaissement	0.30% (min 3 000)
- Commission de transfert	0.50% (min 5 000)
- Commission d'intervention	0,50%
- Commission de change (hors €)	0.40% (min 4 000)
- Majoration taux de change	+/- 1%
- Commission de service	0.25%
- Frais SWIFT	20 000
- Taxe sur le transfert de fonds (non imposable)	1.5% du montant brut
▪ Règlement impayé	
- Frais d'impayé	15 000
- Frais SWIFT	20 000
- Courrier express	min 60 000
- Frais de conservation si retour des documents	20 000
- Frais SWIFT (notification de sort)	20 000
▪ Modification	
- Frais d'amendement	20 000
- Commission de prorogation	0.25% (maxi 50 000)
- Frais SWIFT	20 000

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

HT FCFA

■ **Annulation**

- Frais d'annulation
- Frais SWIFT

100 000
20 000

■ **B/- A échéance**

Même tarification que pour les REMDOC IMPORT à vue +

- Commission d'acceptation
- Frais de conservation

0.20%(min 20 000)
20 000

Remise documentaire EXPORT HORS ZONE CEMAC

■ **A/ - A vue**

Ouverture du dossier:

- Frais de dossier
- Frais SWIFT
- Courrier express

20 000
20 000
min 60 000

■ **Demande de sort**

- Frais SWIFT

20 000

■ **Règlement payé**

- Commission de recouvrement
- commission de change (hors €)

0.20% (min 20 000)
0.40% (min 4000)

■ **Modification**

- Commission de prorogation
- Frais SWIFT

0.25%(min 50 000)
20 000

■ **Annulation**

- Frais d'annulation
- Frais SWIFT

100 000
20 000

■ **B/- A échéance**

Même tarification que pour les REMDOC EXPORT à vue

Remise documentaire EXPORT ZONE CEMAC

■ Même tarification que pour les REMDOC EXPORT HORS ZONE CEMAC

- Pas Commission de change
- A remplacer frais SWIFT par frais SYGMA

10 000



**SOCIETE
GENERALE**

PLAQUETTE TARIFAIRE – MARCHÉ DES ENTREPRISES &
PROFESSIONNELS C0 | 16.04.2019 | 17

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

HT FCFA

Crédit documentaire IMPORT HORS ZONE CEMAC

■ A/ - A vue

Ouverture du dossier:

- Commission d'engagement
- Frais de dossier
- Frais SWIFT
- Commission de levée de documents

0.50% / trimestre indivisible
50 000
20 000/ pages
0,25%

■ Utilisation

- Commission de réalisation
- Lettre de garantie/ absence de

0.25% (min 200 000)
1% (maxi 5 000 000)

connaissance

■ Règlement payé

- Commission de transfert
- Commission de service
- Commission d'intervention
- Commission de change (hors €)
- Majoration taux de change
- Frais SWIFT
- Taxe sur le transfert de fonds

0.50% (min 25 000)
0,25%
0,50%
0.40% (min 4 000)
+ / - 1%
20 000
1,5%

■ Modification

- Frais de modification
- Frais SWIFT

50 000
20 000

■ Annulation

- Commission d'annulation
- Frais SWIFT

100 000
20 000

■ B/ - A échéance

Même tarification que pour les CREDOC IMPORT à
vue +

- Commission d'acceptation
- Frais de conservation

0.25%
20 000

Crédit documentaire EXPORT HORS ZONE CEMAC

■ A/ - A vue

Ouverture du dossier:

- Frais de dossier
- Commission de notification

20 000
0.25%

■ Utilisation

- Commission de règlement au paiement
- Lettre de garantie/ absence de connaissance

0.25% (min 25 000)
1% (maxi 5 000 000)

OPERATIONS AVEC L'ETRANGER

HT FCFA

■ Règlement - Commission de recouvrement - Commission de change (hors €)	0.20% (min 20 000) 0.40% (min 4 000)
■ Modification - Frais de modification - Frais SWIFT	50 000 20 000
■ Annulation - Frais d'annulation - Frais SWIFT	100 000 20 000
■ Commission de confirmation par trimestre - Filiales SG et banque de 1 ^{er} ordre - Autres banques	0.25% Selon banque émettrice
■ B/- A échéance Même tarification que pour les CREDOC EXPORT à vue	
Crédit documentaire AUTRES PARTICULARITES	
■ Remise de documents free ■ Frais SWIFT	50 000 20 000
Lettres de domiciliations DI	
■ Domiciliation déclaration import – export - Frais d'ouverture domiciliation DI - Frais de modification DI	10 000 100 000
■ Domiciliation de facture (import – export)	10 000
Les effets	
■ Effets libres : Même traitement que pour les REMDOC IMPORT et EXPORT	
■ Avals - Frais de dossier - Frais de conservation - Frais d'aval	100 000 100 000 3%/AN
Frais d'intermédiaire toutes zones	
■ Frais d'intervention de service ■ Frais SWIFT (hors zone CEMAC) ■ Frais SYGMA (zone CEMAC)	50 000 20 000 10 000

5. BANQUE A DISTANCE ET TELEMATIQUE

- A. Sogecashnet (Internet Banking)
- B. Sogecashnet international
SIOR et INFOSWIFT
- C. Télématisation



BANQUE A DISTANCE ET TELEMATIQUE

HT FCFA

SOGECASHNET (internet banking)*

■ Abonnement mensuel au service IBE (Internet)

- Formule Business PRO	12 000 / mois
- Formule Business CLASSIC	18 000 / mois
- Formule Business PRENIUM	25 000 / mois
- Digipass supplémentaire (3 ^e digipass)	5 000
- Remplacement Digipass perdu	5 000
- Virement SGC à SGC	FRANCO
- Virement vers autres banques	500

Pour vous connecter :

<https://sogecashnet.societegenerale.cg/smartoffice>

SOGECASH International Account Management SIAM (Electronic Banking)

■ MT101 (ordres de virement reçus via SWIFT pour exécution)

- Abonnement par compte	35 000
- Abonnement compte supplémentaire	18 000
- Frais de traitement MT101 domestique	
➤ Unitaire	500
➤ Multiple	300
- Frais de réparation (traitement virement domestique vers autre banque en manuel)	10 000

■ MT940 (relevé de compte)

- Abonnement	40 000
- Abonnement compte supplémentaire	20 000

Télématique

■ Abonnement envoi quotidien AFB 120

- Abonnement mensuel	30 000
----------------------	--------

6. FINANCEMENTS

- A. Crédits d'Exploitation
- B. Crédits d'investissements et leasing
- C. Crédits par signature (Cautions, aval, obligation cautionnée)
- D. Réémission de caution sur compte garanti bancaire reçu



FINANCEMENT

HT FCFA

Les crédits d'exploitation

▪Crédit de trésorerie (Découvert, SPOT, escompte, avance sur facture ...)

- Intérêts débiteurs
- Com. de pénalité sur découvert au-delà de l'autorisation (forçage)
- Majoration des intérêts débiteurs au-delà de l'autorisation
- Commission sur le plus fort découvert mensuel (min 1300)
- Frais de dossier
- Commission d'étude
- Intérêts

Selon accord
10 000/opération
3%
0.111%
1% (5 000 000)
1% (10 000 000)
Nous consulter

Négociation conditions crédits mises en place

- Commission de restructuration
- Commission de renégociation
- Frais levée de garantie à restituer sur crédit

3%
3%
15 000

Les crédits d'investissement & LEASING

- Opération de crédits moyen et long terme
- Frais de dossier
- Commission d'étude
- Intérêts
- Commission d'engagement sur la partie non tirée du crédit (CMT)

Nous consulter
1% (maxi 5 000 000)
1% (maxi 10 000 000)
Nous consulter
2%

Les crédits par signature(Cautions, Aval ,Obligations cautionnées)

- Frais d'acte
- Cautions
- Commission d'engagement sur caution douane
- Commission d'engagement sur caution marché avec domiciliation
- Frais levée de garantie sur caution marché

50 000
11 500
3%
3%
15 000

Réémission de caution sur contre-garantie bancaire reçue

- Commission
- Frais de dossier (SG paris et filiales Groupe)
- Frais de dossier banque étrangère hors groupe Société Générale)
- Frais de notification (sans engagement de SOCIETE GENERALE CONGO)

Selon négociation avec la banque garante
54 500
107 000
70 000

7. DATES DE VALEUR

- A. Règlement au Congo
- B. Encaissements au Congo
- C. Règlements à l'étranger
- D. Encaissements à l'étranger



DATES DE VALEUR

	Exprimées en jours
Les règlements au Congo	
▪Retrait d'espèces en agence ou DAB :	J-1
▪Paielement d'un chèque :	J-1
▪Paielement d'un effet :	J-1
▪Virement émis	
- Bénéficiaire SG :	J
- Confrère:	J-1
Les encaissements au Congo	
▪Versements d'espèces :	J+1
▪Virement reçu :	J+1
▪Remise chèque	
- Même agence SGC:	J+1
- Autre agence SGC :	J+2
- Confrères :	J+3 (conditions de place SYSTAC)
- Confrères CEMAC :	J+3 (conditions de place SYSTAC)
▪Remise d'effet à l'encaissement	
- SGC:	J+2 après la date de comptabilisation
- Confrères :	4 jours ouvrés en général
▪Remise d'effet à l'escompte :	J+1 après la date de comptabilisation
Les règlements vers l'étranger	
▪Transfert émis et règlementent à l'international :	J-1
▪Effet tiré à l'étranger payable au Congo :	J-1
Les encaissements vers l'étranger	
▪Transfert reçu (rapatriement) :	J+1
▪Effet payable à l'étranger :	J+1
▪Chèque payable sur l'étranger :	
- En FCFA ou € :	60 jours ouvrés après la date de règlement

8. RESOUDRE UN LITIGE

- A. L'agence votre 1^{er} interlocuteur
- B. Relation clientèle à votre écoute
- C. Relations clientèle réclamation



RESOUDRE UN LITIGE

Société Générale Congo a le souci constant de vous offrir une meilleure qualité de service. Toutefois, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

- L'agence : **votre premier interlocuteur**

Rapprochez vous tout d'abord de votre conseiller de clientèle ou du responsable de votre agence. Vous pouvez lui faire part de vos difficultés par tout moyen à votre convenance : directement à l'agence, par téléphone ou par lettre ou par mail.

Standard Agence Siège de Brazzaville : (00 242) 06 504 22 22 - 06 504 22 23 - 05 593 91 91

➔ **Standard Agence centrale de Pointe-Noire Tour Miroir : (00 242) 06 504 88 88 - 06 504 88 89 - 05 594 81 81**

➔ Adresse postale

Siège social et agence de Brazzaville
Avenue Amilcar Cabral, Centre-ville, BP 598 Brazzaville
Agence Centrale de Pointe-Noire :
Tour Miroir Rond-point KASSAI BP 818
Pointe-Noire

- Le service Relations Clientèle à **votre écoute**

Si votre agence tarde à vous répondre ou si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clientèle, pour que votre demande soit réexaminée. Vous pouvez saisir le service par courrier ou par mail, en utilisant les adresses indiquées ci-après. Une réponse vous parviendra, sauf cas exceptionnel, dans un délai maximum de 10 jours ouvrés.

➔ Service Relations Clientèle – Réclamation

Avenue Amilcar Cabral - BP 598 Brazzaville -
République du Congo

sgc.qualite@soggen.com



**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIETE
GENERALE**