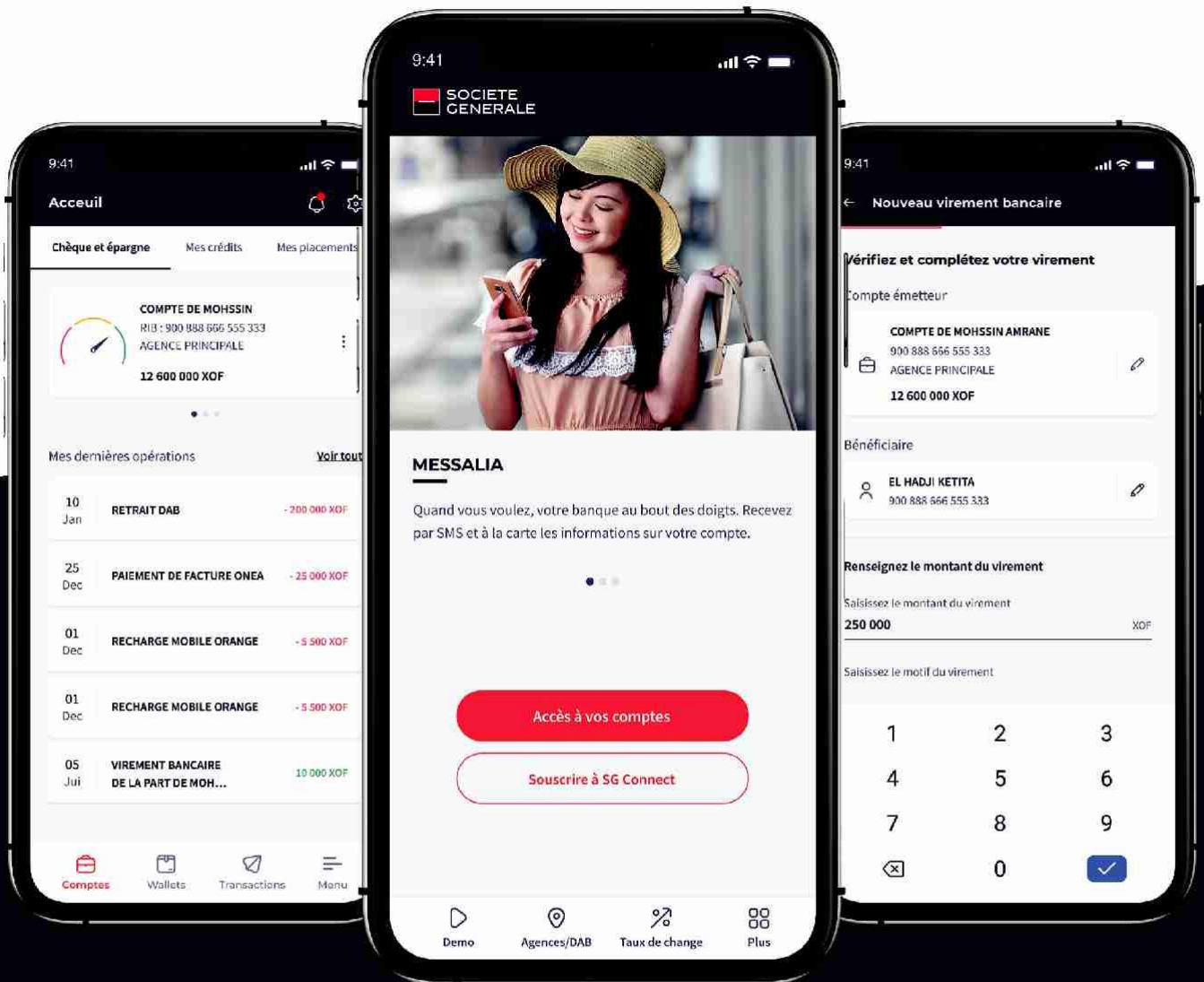


GUIDE DE PREMIERE CONNEXION A SG CONNECT

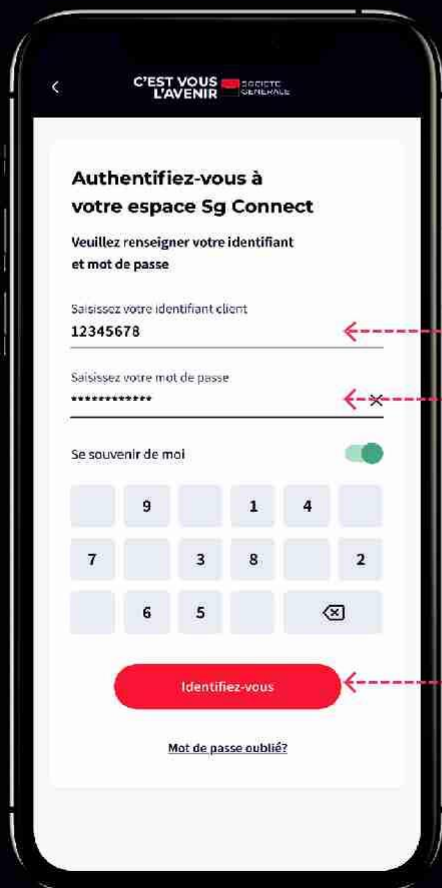
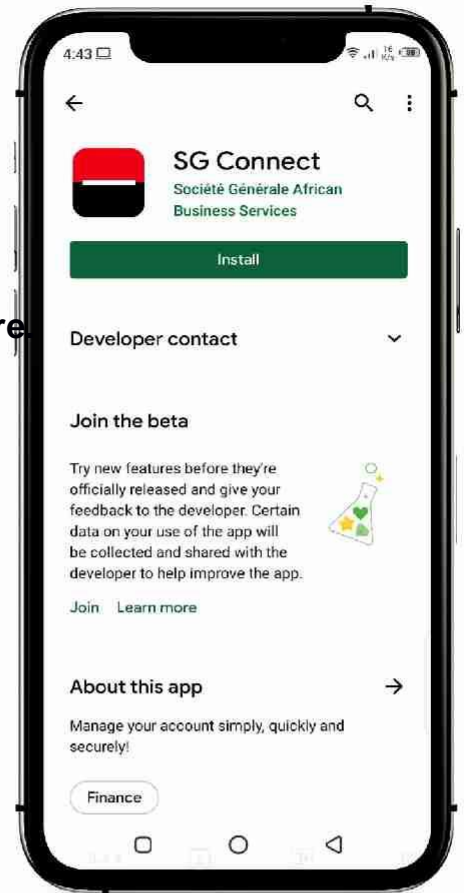


LORSQUE LE CLIENT SE SOUVIENT DE SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE CONNECT

ÉTAPE 1

Je télécharge l'application depuis le **Play store** ou **Apple store**.
Il faut rechercher par le nom « **SG Connect** ».

Attention : Il s'agit d'une application unique pour toutes les filiales .



ÉTAPE 2

Première connexion après le téléchargement de l'application.

- 1 - Je saisis mon identifiant Connect
- 2 - Je saisis mon mot de passe Connect
- 3 - Je clique sur « identifiez-vous »

LORSQUE LE CLIENT SE SOUVIENT DE SON IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE CONNECT

ÉTAPE 3

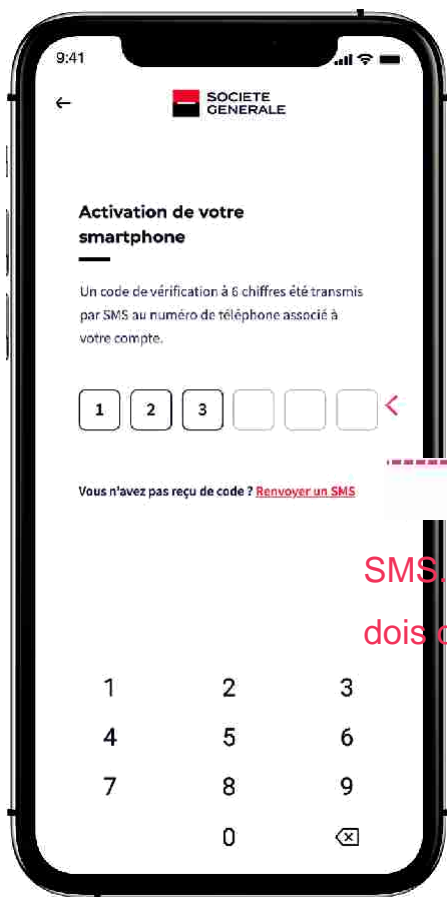
Je dois maintenant modifier mon mot de passe.

Pour des raisons de sécurité, le nouveau mot de passe doit être sur **8** caractères numériques. Il ne doit pas contenir plus de **2 répétitions de chiffres** (ex : **444**), ou de série de chiffres (ex : **1234**).

- 1 - Je saisis mon mot de passe actuel (**Connect**)
- 2 - Je saisis mon nouveau mot de passe
- 3 - Je confirme le nouveau mot de passe
- 4 - Je valide le changement

ÉTAPE 4

Je me reconnecte avec mon ID Connect et le nouveau mot de passe.



ÉTAPE 5

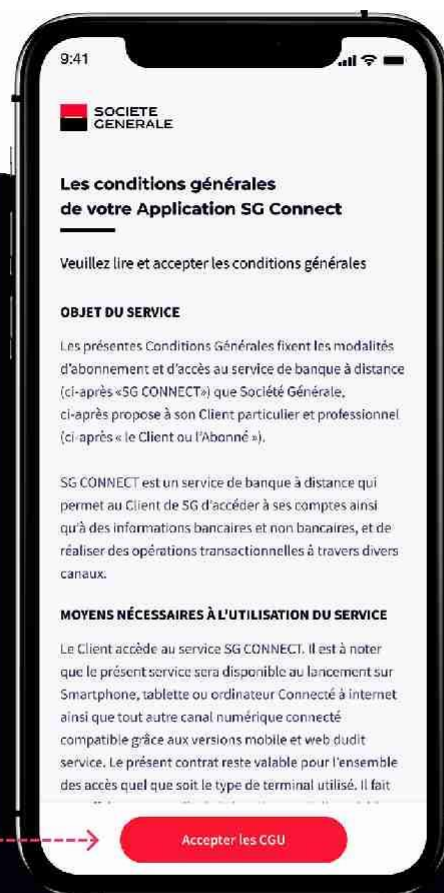
Je dois activer le téléphone à travers un code OTP de 6 chiffres envoyé par SMS sur mon numéro de téléphone. **Attention** : Le code d'activation à une durée de vie de 2 minutes après la réception.

1 - Je saisis le code d'activation que j'ai reçu par SMS. ←
2 - Si je ne l'ai pas reçu dans 5 à 10 min, je dois cliquer sur « Renvoyer un SMS ».

ÉTAPE 6

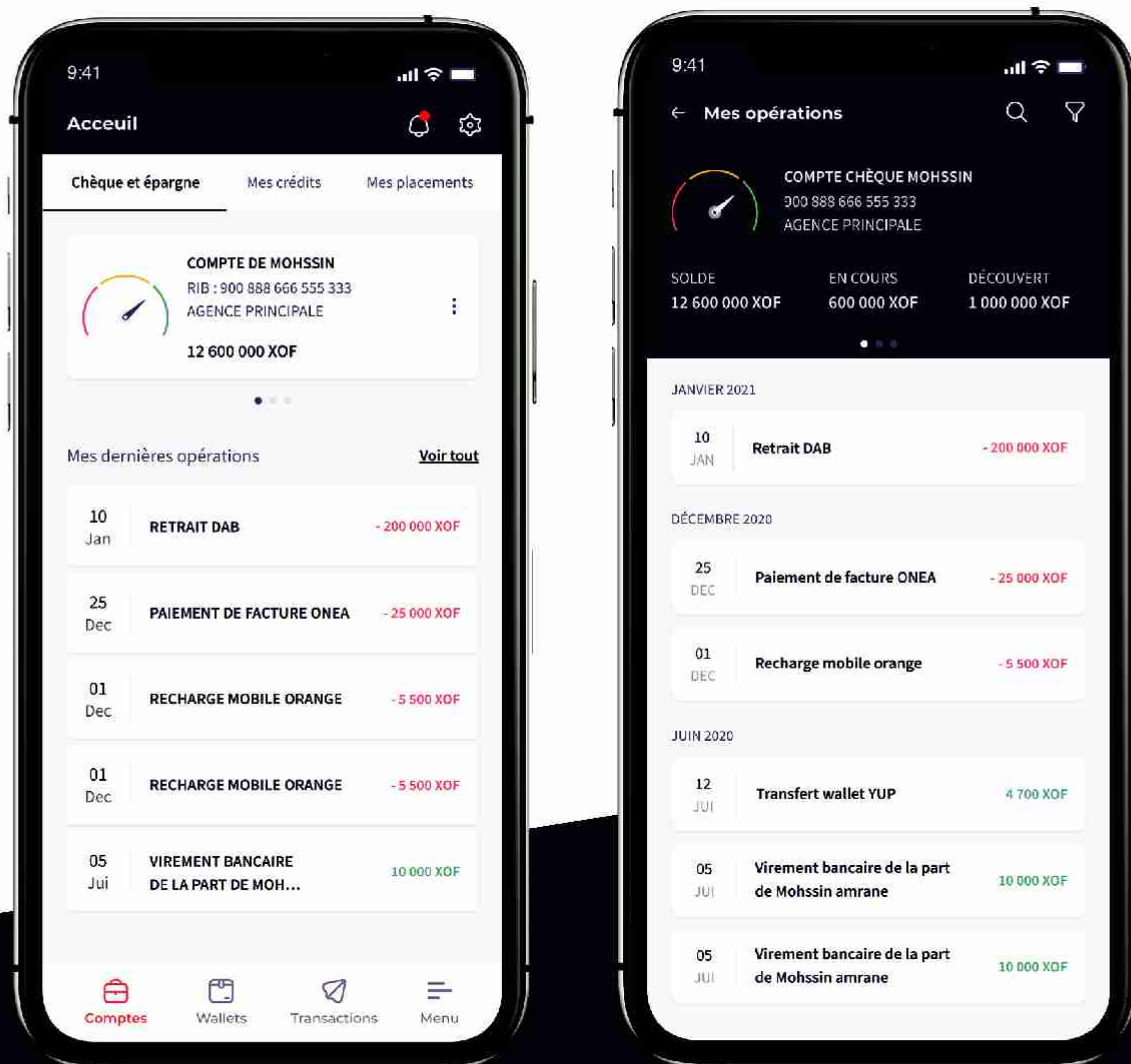
Je vais maintenant activer les **CGU**
(Conditions générales d'utilisation)

1- Je clique sur **accepter les CGU**



ÉTAPE 7

J'accède à mes comptes et le tour est joué.
Je peux maintenant utiliser les services de l'application



NB : L'acceptation des CGU sur l'application vaut signature du contrat.

